

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования  
администрации города Чебоксары  
Е.П. Сахарова



« 16 » 02 2023 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

*муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1» города Чебоксары Чувашской Республики*  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на	Создание на официальном сайте гимназии раздела «Часто задаваемые вопросы»  Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте гимназии в сети	Март, 2023  Постоянно, в течение года	Кирий Т.В., заместитель директора		

	информационных стендах, на сайте.	«Интернет», на информационных стендах гимназии				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), понятной навигации внутри гимназии	Декабрь, 2023	Кирий Т.В., заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования среди получателей услуг-инвалидов по удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Размещение анкеты на официальном сайте гимназии.	Апрель, 2023	Кирий Т.В., заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Тренинговое занятие для персонала гимназии по формированию навыков эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений	Май, 2023	Бочкарева Е.В., заместитель директора, педагог-психолог		

	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Обучающий семинар для педагогов гимназии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в гимназию «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	Март, 2023	Бочкарева Е.В., заместитель директора, педагог-психолог		
	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Семинар-практикум для педагогов гимназии при использовании дистанционных форм взаимодействия «Онлайн-этикет в процессе обучения»	Июнь, 2023	Бочкарева Е.В., заместитель директора, педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при	Проведение имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Андреева Е.Г., заместитель директора		



	наличии возможности выбора организации).	Информационное сопровождение деятельности гимназии через официальный сайт сайт и ведение страничек гимназии в социальных сетях, привлечение СМИ.	В течение года	Ответственные за медиасопровождение		
	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования среди получателей услуг по выявлению неудобств (недостатков) в графике работы гимназии	Март, 2023	Воробьева Л.А., заместитель директора		
	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	В течение года	Аллабергенова Л.И., директор, Кирий Т.В., заместитель директора Воробьева Л.А., заместитель директора, Бочкарева Е.В., заместитель директора		

Директор МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары



Л.И. Аллабергенова