

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации города Чебоксары
А.П. Лукшин

« » 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

*муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1» города Чебоксары Чувашской Республики
на 2026 год*

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|---|---|---|-----------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| | 1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием. | Создание на официальном сайте гимназии раздела «Часто задаваемые вопросы» | Май 2026 | Коллэ К.В., заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|
| | 1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте гимназии в сети «Интернет», на информационных стендах гимназии | апрель 2026 Постоянно, в течение года | Коллэ К.В., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| | 2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), понятной навигации внутри гимназии | Декабрь, 2026 | Волков Б.В., заместитель директора, Федотова Е.Т., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | 3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. | Проведение анкетирования среди получателей услуг-инвалидов по удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Обновление инфраструктуры для инвалидов в ходе капитального ремонта. | декабрь, 2026 | Коллэ К.В., заместитель директора | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------|--|--|--|
| | <p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> | <p>Тренинговое занятие для персонала гимназии по формированию навыков эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений</p> | <p>Май, 2026</p> | <p>Бочкарева Е.В., заместитель директора, Иванова А.В., педагог-психолог</p> | | |
| | <p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> | <p>Обучающий семинар для педагогов гимназии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в гимназию «Общие принципы профессиональной и служебной этики»</p> | <p>Апрель, 2026</p> | <p>Бочкарева Е.В., заместитель директора, Иванова А.В., педагог-психолог</p> | | |
| | <p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,</p> | <p>Семинар-практикум для педагогов гимназии при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Апрель, 2026</p> | <p>Бочкарева Е.В., заместитель директора, Иванова А.В., педагог-психолог</p> | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|
| | вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | «Онлайн-этикет в процессе обучения» | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| | 5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | <p>Проведение имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p> <p>Информационное сопровождение деятельности гимназии через официальный сайт и ведение страничек гимназии в социальных сетях, привлечение СМИ.</p> | <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> | <p>Николаева Е.В., советник по воспитанию</p> <p>Ответственные за медиасопровождение</p> | | |
| | 5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. | Проведение анкетирования среди получателей услуг по выявлению неудобств (недостатков) в графике работы гимназии | Апрель, 2026 | Воробьева Л.А., заместитель директора | | |
| | 5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на | В течение года | Андреева Е.Г., и.о. директора, Колэ К.В., заместитель директора Воробьева Л.А., заместитель директора, | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | общешкольных родительских собраниях | | Бочкарева Е.В., заместитель директора | | |
|--|---|--|---|--|--|

И.о. директора МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары



Е.Г. Андреева