

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 1» города Чебоксары Чувашской Республики
(МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБОУ «Гимназия № 1»
(протокол от 26.03.2026 № 5)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБОУ «Гимназия № 1»
г. Чебоксары



Е.Г. Андреева

приказ от 02.04.2026 № 130

Положение о службе школьной медиации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 1» города Чебоксары Чувашской Республики (далее – школа).
- 1.2. Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 1.3. Служба школьной медиации (далее – СШМ) объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
- 1.4. СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

2. Цели и задачи СШМ

- 2.1. Цель создания СШМ – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.
- 2.2. Задачи СШМ:
 - 2.2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
 - 2.2.2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально

- опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- 2.2.3. внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
 - 2.2.4. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
 - 2.2.5. повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности СШМ

- 3.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;
- 3.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;
- 3.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.
- 3.4. **Принцип информированности** сторон, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- 3.5. **Принцип ответственности** сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта
- 3.6. **Принцип самостоятельности**. СШМ самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Организация деятельности СШМ

- 4.1. Для организации СШМ директор школы приказом утверждает состав СШМ, в том числе назначает руководителя СШМ.
В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся 5-11 классов и их родители, прошедшие специальное обучение.

Медиаторами службы могут быть совершеннолетние члены службы. Несовершеннолетние члены могут иметь статус наблюдателей.

- 4.2. Администрацией школы создаются необходимые условия для обеспечения деятельности СШМ: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования.
- 4.3. Руководитель службы школьной медиации организует:
 - 4.3.1. обучение членов службы школьной медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;
 - 4.3.2. ознакомительные семинары для педагогических работников школы, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы СШМ;
 - 4.3.3. согласование решения СШМ по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;
 - 4.3.4. взаимодействие СШМ со всеми структурными подразделениями школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;
 - 4.3.5. взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования город Чебоксары, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.
- 4.4. СШМ осуществляет:
 - 4.4.1. разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в школе, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации школы, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних Энской области;
 - 4.4.2. заключение со сторонами в письменной форме соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
 - 4.4.3. контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
 - 4.4.4. мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в школе, препятствованию их эскалации;
 - 4.4.5. внесение на рассмотрение администрации школы предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
 - 4.4.6. формирование и обучение «групп равных» в школе;
 - 4.4.7. координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся школы;
 - 4.4.8. проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
 - 4.4.9. ведение журналов регистрации обращений в СШМ и подготовка отчетов о деятельности СШМ, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в СШМ, разрешения на обработку их

персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.4.10. осуществление анализа эффективности деятельности СШМ.

4.5. Медиаторы, входящие в состав членов СШМ, вправе:

- 4.5.1. предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
 - 4.5.2. отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
 - 4.5.3. самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 4.6. Медиатор, входящий в состав членов СШМ, не вправе:
- 4.6.1. быть представителем какой-либо из сторон;
 - 4.6.2. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
 - 4.6.3. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.
- 4.7. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:
- 4.7.1. заключается между медиатором и сторонами в письменной форме;
 - 4.7.2. содержит сведения о предмете спора, медиаторе, порядке проведения процедуры медиации, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.
- 4.8. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):
- 4.8.1. заключается между медиатором и сторонами в письменной форме;
 - 4.8.2. содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения;
 - 4.8.3. подлежит исполнению на добровольной основе.
- 4.9. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:
- 4.9.1. предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
 - 4.9.2. осуществлению работы с семьями учащихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;
 - 4.9.3. воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
 - 4.9.4. коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Порядок проведения процедуры медиации

- 5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.
- 5.2. Подготовительный этап включает:
 - 5.2.1. получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
 - 5.2.2. регистрацию в журнале СШМ информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
 - 5.2.3. определение руководителем СШМ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
 - 5.2.4. предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
 - 5.2.5. заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
 - 5.2.6. приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.
- 5.3. Основной этап включает:
 - 5.3.1. проведение встречи с каждой стороной:
 - обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
 - разъяснение каждой из сторон принципов работы СШМ и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
 - обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов СШМ;
 - проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
 - обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
 - формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
 - обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
 - информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
 - 5.3.2. проведение встречи сторон:
 - подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СШМ;

приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;

предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;

осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями; нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;

поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;

обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

уточнение необходимости повторной встречи сторон;

отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;

заключение (при необходимости – в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

5.4. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

5.4.1. организацию медиатором встречи сторон через 2 – 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

5.4.2. информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);

5.4.3. оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

5.4.4. обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;

5.4.5. обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

6. Показатели эффективности деятельности СШМ

6.1. Эффективность деятельности СШМ определяется:

6.1.1. нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

6.1.2. снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

6.1.3. сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

6.1.4. формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;

6.1.5. повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.