

План

по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Гимназия № 1» города Чебоксары Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Кирий Т.В., зам.директора	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Кирий Т.В., зам.директора	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары на сайте

						www.bus.gov.ru
3.	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.</p>	постоянно	<p>Кирий Т.В., зам.директора, Живулин К.С., инженер</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары</p>
4.	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Кирий Т.В., зам.директора, Живулин К.С., инженер</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары</p>
5.	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Кирий Т.В., зам.директора, Бочкарева Е.В., зам.директора, Живулин К.С., инженер</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках МБОУ «Гимназия № 1» г.</p>

<p>электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>				<p>работниках</p>	<p>Чебоксары</p>
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кирий Т.В., зам.директора, Живулин К.С., инженер</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

7.	Размещение на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Кирий Т.В., зам.директора, Живулина Г.А., зав.хозяйством, Живулин К.С., инженер	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары
8.	Размещение на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Кирий Т.В., зам.директора, Воробьева Л.А., зам.директора, Федотова Е.Т., зам.директора, Тимина О.И., зам.директора	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Кирий Т.В., зам.директора, Бочкарева Е.В., зам.директора, Тимина О.И., зам.директора	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов,	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы

					дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	психологической помощи
10.	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	Кирий Т.В., зам.директора	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
11.	Проведение в МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Аллабергена Л.И., директор, Бочкарева Е.В., зам.директора	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары	Соблюдение работниками МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары
13.	Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам	II-III квартал 2018 г.	Администрация МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в

	образовательной деятельности организаций»	НОКО за 2017 г.				сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Администрация МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары, Живулин К.С., инженер	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары
17.	Участие педагогических работников МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары в обучающих семинарах по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Администрация МБОУ «Гимназия № 1» г. Чебоксары	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг